

Vertrieb/CRM

Unternehmen leben nicht nur von ihren Leistungen, sondern auch von dem, was sie verkaufen.

Kontaktcenter

Mit unserem Adress-Management haben Sie nicht nur alle Kontakte für jeden einzelnen Kunden und Interessenten auf Knopfdruck, sondern sehen die detaillierte Kundenhistorie mit allen Informationen zu Anfragen, Angeboten, Aufträgen aber auch Reklamationen, Serviceeinsätzen und E-Mails. Durch die Integration in das Internet können eingehende Anfragen direkt auf Wiedervorlage gelegt und nachgefasst werden. Durch konfigurierbare Masken kann das Adress-Management dabei optimal auf Ihre Vertriebsbedürfnisse angepasst werden: Ansprechpartner, Entscheider, finanzielle Verflechtungen oder Schlüsselkunden – alle entscheidenden Informationen sind jederzeit verfügbar.

Marketing-Kampagnen

Integriert in das Kontaktcenter bietet die Lösung weitreichende Möglichkeiten zur Kampagnensteuerung. Neben Planung und Budgetierung von Kampagnen und Aktionen erhalten Sie ein Werkzeug zur zielgruppengenauen Selektion von Adressen, die dann auf allen Kommunikationswegen (Brief, E-Mail, Anruf usw.) in einem festgelegten Follow Up nachgefasst werden.

Außendienst-Anbindung

Nicht die Anzahl der Kontakte, sondern die Qualität entscheidet über den Erfolg. Der zielgerichtete Einsatz Ihres Außendienstes hat daran maßgeblichen Anteil. godesys Vertrieb unterstützt Sie als einzige verfügbare Mittelstandslösung mit einer integrierten Notebook-Anbindung.

Sie erhalten nicht nur eine ausgefeilte Touren- und Terminplanung, godesys Vertrieb bietet Ihnen auch Mechanismen, die einen optimierten Datenaustausch zwischen Zentrale, Niederlassung und Außendienst sicherstellen.

Vertriebs-Management

Vertrauen ist gut, aber effiziente Kontrolle unentbehrlich: Durch die zielgerichtete Aufbereitung aller Vertriebsaktivitäten unterstützt Sie das Chef-Informationssystem bei der Lenkung des Unternehmenserfolgs. Die Abarbeitung und Delegation der Besuchsberichte, die Kontrolle von Touren und Terminen sowie die automatisierte Vorlage wichtiger Vorgänge sichern Ihnen den entscheidenden Vorsprung.

Sales-Management

Für Ihre Vertriebs- und Marketingstrategie benötigen Sie ganzheitliche Lösungen. godesys Vertrieb bietet Ihnen als integrierte ERP-Lösung viel weitreichendere Möglichkeiten. Ob Telesales oder E-Commerce – alle Geschäftsprozesse sind automatisch mit der Vertriebssteuerung verzahnt.

Leistungs-Überblick godesys ERP



ERP

- Warenwirtschaft
- Auftrags-Management
- Projekt-Management
- Produktion
- Rechnungswesen
- Personal

CRM

- Vertrieb
- Service-Management
- Marketing

SCM

- Lieferketten-Management
- Logistik



Vertrieb/CRM

Service-Management

Ob Abwicklung von Reparaturen oder Problemkundenerkennung, godesys Service-Management bietet Ihnen alle Möglichkeiten für einen besseren Kundenservice. Sie erhalten eines der leistungsstärksten Werkzeuge um Ihr Dienstleistungsangebot zu optimieren. Und durch automatische Prüfung der Vertragsbasis aller Ihrer Leistungen gewinnen Sie an Profitabilität.

Projekt-Management

Mehrstufige Projektstrukturpläne, tiefgreifende Kalkulationsmöglichkeiten, oder hierarchisch aufgebaute Checklisten erleichtern Ihnen die Organisation Ihrer Projektarbeiten. Das godesys Projekt-Management hilft Ihnen dabei, Ihre Rentabilität im Griff zu behalten. Sie erhalten einzigartige Möglichkeiten zur Projektplanung und den daraus resultierenden liquiditäts-

wirksamen Vorgängen. Ob Angebot, Budgetplanung oder Terminüberwachung, ein sinnvolles Projektcontrolling muss in den Material- und Wertefluss Ihres Unternehmens integriert sein.

Prognosen

Natürlich können auch Planzahlen auf Absatz- oder Umsatzbasis verwaltet werden. Die integrierte grafische Analyse zeigt Ihnen Abweichungen transparent auf – gleich ob auf Produkt- oder Mitarbeiterebene.

Seminarverwaltung

In Verbindung mit godesys Service-Management können Sie sehr einfach Ihre Schulungsangebote und die dazu notwendigen Ressourcen wie z.B. Mitarbeiter, Seminarräume oder technisches Equipment erfassen und zur Abrechnung vorsehen.

Alle godesys CRM Module im Überblick:

Adress-Management . Kampagnensteuerung . Pipeline- und Projektmanagement . Vertriebs-Cockpit . Web 2.0 Möglichkeiten zur Kundenkommunikation . Business Intelligence (BI) . Portalzugriff für Mitarbeiter und Externe

Sie wünschen weitere Informationen?

Der godesys Leistungskatalog informiert Sie umfassend – nicht nur zu diesem Thema. Fordern Sie Ihr kostenloses Exemplar an unter:

- E-Mail: info@godesys.de
- Online: www.godesys.de/anfrage

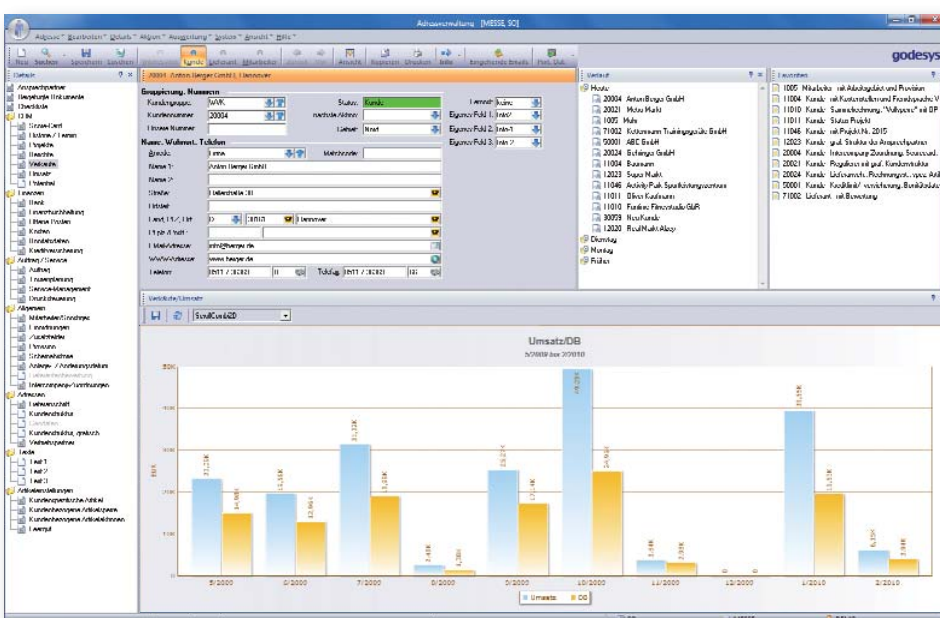
Einen Überblick über alle Lösungen von godesys erhalten Sie auch im Internet unter: www.godesys.de/loesungen.

Überzeugen Sie sich von den vielen Vorteilen des godesys ERP auf einer unserer kostenfreien Informations-Veranstaltungen. Alle aktuellen Termine und Veranstaltungsorte finden Sie unter: www.godesys.de/events.



godesys AG

Zentrale
Nikolaus-Kopernikus-Straße 3
D-55129 Mainz
Telefon +49 6131 95977-0
Telefax +49 6131 95977-67



Screenshot:
godesys Vertrieb/CRM
360° Sicht auf alle kundenbezogenen Prozesse erleichtern Ihnen das Kundenbeziehungs-Management. Alle kontaktbezogenen Informationen stehen integriert zur Verfügung. Grafische Darstellungen erleichtern den Einblick in aktuelle Umsatz- und Verkaufszahlen.