

Auftrags-Management

Der Schlüssel zur Effizienz liegt im Einsatz der richtigen Werkzeuge!

Auftragserfassung

Ihre Mitarbeiter sind nur so gut, wie die Werkzeuge, die sie nutzen. Durch die konfigurierbare Auftragsannahme werden Ihnen die wichtigsten Daten automatisch angezeigt, auf Wunsch leitet Sie ein Workflow durch die gesamte Erfassung eines Vorgangs. Über die Wiedervorlage können Sie sich fällige Angebote zum Nachfassen vorlegen oder Terminaufträge bearbeiten. Ebenso schnell und sicher können Sie sich zu den angebotenen oder zu liefernden Artikeln informieren, ein Mausklick macht aus dem Angebot einen Auftrag.

Telesales

Nicht jeder Anruf ist ein Auftrag. Aber jeder Kunde will sofort seinen Preis und den Liefertermin. Die Regeln im Telefonverkauf fordern eine starke kaufmännische Software, verlassen Sie sich also auf das godesys ERP für kundenorientierte Unternehmen.

Business Connector

Ob EDI oder XML, häufig ist die technologische Basis zur Kopplung von Systemen durch die Gegenseite reglementiert. Gut zu wissen, dass Ihnen wenigstens Ihre Business-Software keine Vorschriften macht. Mit dem godesys BizCon können Sie Aufträge einfach elektronisch entgegennehmen, egal ob Web-Shop, EDI oder individuelle Großkundenlösung.

Preisfindung

Jede Sache hat ihren Preis, aber leider will jeder Kunde einen eigenen. Die kundenspezifische Preisfindung unterstützt selbst ausgefallene Lösungen wie Natural- oder Amortisationsrabatte, Verbandsabrechnung, Delcredere, Bonus oder Staffeln – und sichert damit gleichzeitig die Erträge.

Warendisposition

Das richtige Verhältnis von Liefertreue und Lagerkosten, die optimale Sortiments- und Nachschubplanung und das schnelle Reagieren auf Nachfrageschwankungen sichern Erträge auch bei knappen Margen. Das unterscheidet kundenorientierte Unternehmen im Wettbewerb.

Leistungs-Überblick godesys ERP



ERP

- Warenwirtschaft
- Auftrags-Management
- Projekt-Management
- Produktion
- Rechnungswesen
- Personal

CRM

- Vertrieb
- Service-Management
- Marketing

SCM

- Lieferketten-Management
- Logistik



Auftrags-Management

Versand/Tourenplanung

Guter Kundenservice verlangt auch eine korrekte und termingerechte Auslieferung. Ob integrierte Tourenplanung mit eigenem Fuhrpark oder automatisierte Versandfunktionen für die gängigen Versender – alle Kosten und Erlöse können auftragsgerecht zugeordnet werden.

Retouren

Kundenorientierte Unternehmen überzeugen Ihre Kunden gerade dann, wenn diese es nicht erwarten. Über individuelle, auf Kunden oder Produktgruppen zugeschnittene Retourenregeln sichern Sie die Profitabilität und stellen gleichzeitig eine konstante Qualität sicher.

Intrastat

Effiziente Unternehmen richten sich nach dem Kunden. Und überlassen die korrekte Abwicklung der gesetzlichen Vorgaben wie die Erstellung der Intrastat-Meldung einfach dem ERP-System.

Projekt-Management

Damit das Ganze mehr als die Summe der einzelnen Teile ergibt, benötigen Sie eine professionelle Projektsteuerung. Die integrierte Sicht auf Vorgänge und Zahlen, Deckungsbeiträge und Zeitkonten der Mitarbeiter oder die Gantt-Übersicht ermöglichen eine effektive Steuerung Ihrer Projekterfolge.

Intercompany

Die Verwaltung von rechtlich selbstständigen Einheiten und Tochterfirmen lassen sich flexibel mit mandantenübergreifenden Geschäftsmodellen abbilden. Lagerorte, Verrechnungspreise und Abrechnungsmodalitäten können einfach konfiguriert und vollautomatisiert gebucht werden. Kundenaufträge in einem Mandanten können auf Wunsch automatisch zu Umbuchungen und Verrechnungsaufträgen in dem jeweiligen Quellmandanten führen. Einfacher können Multichannel-Strategien nicht umgesetzt werden.

Sie wünschen weitere Informationen?

Der godesys Leistungskatalog informiert Sie umfassend – nicht nur zu diesem Thema. Fordern Sie Ihr kostenloses Exemplar an unter:

- E-Mail: info@godesys.de
- Online: www.godesys.de/anfrage

Einen Überblick über alle Lösungen von godesys erhalten Sie auch im Internet unter:

www.godesys.de/loesungen.

Überzeugen Sie sich von den vielen Vorteilen des godesys ERP auf einer unserer kostenfreien Informations-Veranstaltungen. Alle aktuellen Termine und Veranstaltungsorte finden Sie unter:

www.godesys.de/events.

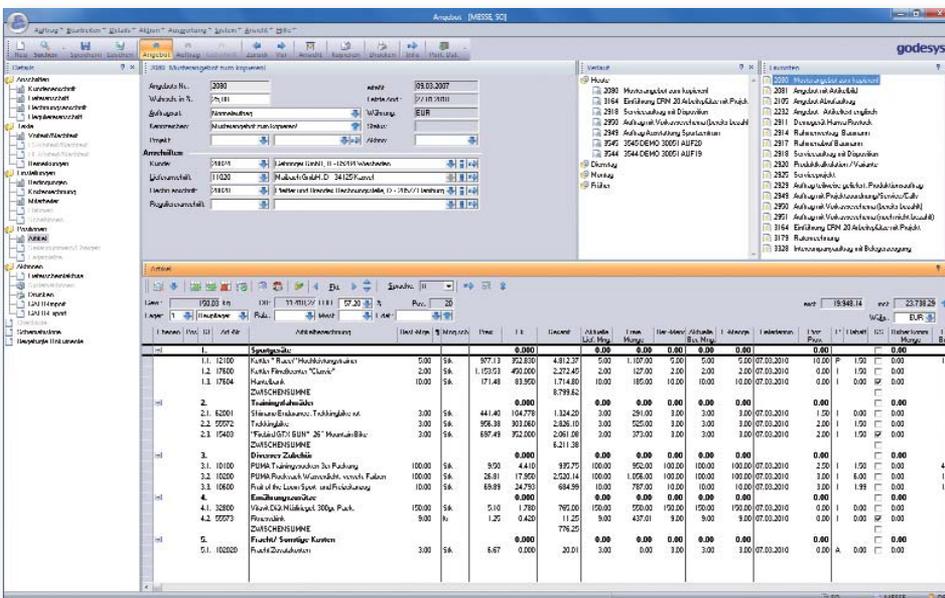


godesys AG

Zentrale
Nikolaus-Kopernikus-Straße 3
D-55129 Mainz
Telefon +49 6131 95977-0
Telefax +49 6131 95977-67

Alle godesys Auftrags-Management Module im Überblick:

Angebot Auftrag . Preislisten . Kunden- und Artikelauskunft . Tourenplanung . Provision . Barverkauf/Kasse . Kreditkarten/Webshop . Intrastat . Atlas-Verfahren . Regulate . Zahlungskonditionen . Rückvergütung



Screenshot: godesys Auftrags-Management

Eine in ihren Sichten individuell konfigurierbare Auftragsfassung sichert den Überblick für alle anstehenden Aufgaben. Sie haben weitreichende Möglichkeiten bei der Positionserfassung mit Gliederungs- und Setbildung sowie diversen Informationsmöglichkeiten.